


**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА СЕРВИСА"**

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

 / Горожанкин В.В.

Приказ № ДО-6 от «27» января 2025 г.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) призван регулировать правила оказания платных образовательных услуг в ООО "МГСС" (далее – Организация).

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ о защите прав потребителей);
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила от 15.09.2020 № 1441);
- иными нормативными правовыми актами в сфере образования;
- Уставом Организации.

1.3. В соответствии со ст. 101 Федерального закона об образовании Организация вправе оказывать платные образовательные услуги. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг при приеме на обучение (далее – договор). Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью:

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Организации;
- создание условий для реализации потенциальных образовательных возможностей обучающихся.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований (при наличии таких бюджетных ассигнований). Средства, полученные Организацией при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

1.6. Организация осуществляет за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. При принятии Организацией решения снижения стоимости платных образовательных услуг Организацией издается отдельный организационно-

распорядительный акт, который размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (в данном случае исполнителем является Общество с ограниченной ответственностью «Клиника когнитивной психотерапии»);

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.10. Организация обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Обучающиеся свободно пользуются учебниками и учебными пособиями, размещенными в электронной библиотеке на образовательной платформе Организации.

1.12. Настоящий Порядок регулирует правила оказания платных образовательных услуг при реализации Организацией дополнительных профессиональных программ (далее – образовательная программа).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также путем размещения на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2.4. Организация размещает на официальном сайте Организации в сети Интернет настоящий Порядок, образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.5. Заказчик вправе получать от Организации дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах. Информация об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Дополнительная информация об Исполнителе, его внутренние локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность организации и осуществление образовательной деятельности (за исключением информации, которая является общедоступной), не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам, за исключением требования контрольно-надзорных органов.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать сведения, установленный п. 13 Правил от 15.09.2020 № 1441. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть заключен посредством акцепта обучающимся оферты, размещенной на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2.8. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставления обучающимся гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, снижающие уровень предоставления обучающимся гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.10. В договоре указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

2.11. Права и обязанности Организации, обучающихся устанавливаются договором об оказании платных образовательных услуг.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Организация вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.2. До начала объявления о приеме обучающихся на обучение по образовательным программам за счет средств физических и (или) юридических лиц директор Организации своим приказом утверждает перечень платных образовательных услуг.

3.3. Прием обучающихся в группы осуществляется в порядке, установленном локальным нормативным актом Организации - Правилами приема на обучение по дополнительным профессиональным программам.

3.4. После заключения договоров об оказании платных образовательных услуг Организацией издается приказ о приеме обучающихся на обучение по соответствующим образовательным программам.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа директора Организации об отчислении обучающегося из Организации.

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации прекращаются с даты его отчисления из Организации.

5. Действия заказчика и Организации при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее – Заявление) на имя директора Организации, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу Организации за организацию оказания платных образовательных услуг либо директору Организации.

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

- регистрацию Заявления и оперативное информирование директора о поступившем Заявлении;
- организацию рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика (заявление рассматривается в течение 10 календарных дней);
- сбор необходимых материалов и их направление в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Организации (далее – Комиссия), в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

а) о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

б) по иным вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор Организации до принятия решения Комиссией в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. В период рассмотрения Заявления Организация принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

6. Оплата и учет предоставляемых платных образовательных услуг

6.1. Оплата платных образовательных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата платных образовательных услуг в форме безналичных расчетов осуществляется посредством перевода денежных средств обучающимся на расчетный счет исполнителя, указанный в договоре (или оферте).

При использовании наличной формы расчетов оплата услуг потребителем производится путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

6.2. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги или другим сотрудникам Организации, запрещается.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок вступает в действие с момента его утверждения директором Организации.

7.2. Изменения и дополнения в настоящий Порядок могут быть внесены в связи с изменениями действующего законодательства.

7.3. Сотрудники Организации, виновные в нарушении норм настоящего Порядка, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.